MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2024

CASUAL HOTELES
Unique hotels to enjoy the city

Índice

Introducción

1. Índice
2. Misión, visión y valores | Mensaje del presidente
3. Timeline
4. Resumen 2024
5. Grupos de interés | Matriz de materialidad
6. Estrategia ESG | ODS
7. Certificaciones + Premios
8. Departamento de sosteniblidad

“Tenemos en común algo que nos hace ser diferentes. Somos inconformistas, somos casual”

Medioambiente

Eficiencia energética

10. Departamento de ingeniería
11. Energía 100% verde
12. Cálculo de la huella de carbono

Turismo regenerativo

13. Bosque de Casual
14. Bosque de Casual
15. Proyecto Green Host

Medioambiente

Gestión del agua

16. Estrategia y consumos
17. Monitorización IOT

Residuos

18. Gestión y objetivos

Proveedores

19. Gestión con proveedores | Plan de circularidad

Social

21. Introducción | Pilares estratégicos

Empleados

22. Igualdad
23. Inclusión
24. Formación
25. Salud y seguridad

Sociedad

26. Comunidades Locales
27. Huéspedes
28. Movimiento Casual
29. Colaboración con ONGS

Económico

31. Plan financiero

Misión, visión y valores

Casual Hoteles surge como una empresa familiar, basada en la trayectoria de más de 33 años de su fundador en el sector turístico.

Con un enfoque claro en el cliente, ofrecemos un concepto de alojamiento tematizado, donde integran valores únicos que forman parte de nuestra marca, sin añadidos de pago.

Nuestro objetivo es brindar a los huéspedes una estancia diferente, divertida, original y céntrica, con precios ajustados.

Queremos ofrecer la mejor experiencia en nuestras ciudades, de las que somos auténticos embajadores.

Nuestra misión

Casual Hoteles es una empresa comprometida en la búsqueda del máximo beneficio social y empresarial, especializada en ofrecer servicios de alojamiento urbano (Hoteles), siendo únicos por su decoración temática y la búsqueda permanente de servicios y productos que sitúan al cliente como centro de una experiencia fresca, creativa y cercana.

Visón y valores

Casual Hoteles quiere ser la empresa de referencia en el sector de alojamiento urbano y temático en España, ofreciendo altos estándares de calidad y servicio a un precio asequible y contribuyendo a la proyección turística, cultural, social y económica de las ciudades en las que se ubican sus establecimientos.

Mensaje del presidente

"El sueño de mi vida, crear mi propia cadena hotelera, nació en el año 2013. Vale, tengo un carácter impulsivo y muchas ganas de crear el mundo, y empecé creando Casual Hoteles, la cadena de hoteles temáticos, diferente, fresca y solidaria

El objetivo prioritario que me marqué cuando fundé Casual Hoteles, fue buscar siempre el equilibrio entre el negocio y el desarrollo social.

Para lograrlo, desde nuestros, inicios siempre hemos tenido muy presente la importancia de la sostenibilidad y hemos implementado la responsabilidad social en todo lo que hacemos, incorporando esa sensibilidad en toda la operativa de la cadena.

Además, en le 10ª aniversario de la cadena dimos un impulso a esta filosofía creando el departamento de sostenibildad, con el objetivo de ser más sostenibles en lo económico, social y el medioambiental."

Mi lema es: "Hagamos que las cosas sucedan". Y en eso estoy.

CASUAL HOTELES
Unique hotels to enjoy the city

Juan Carlos Sanjuan Hernández
Presidente & Founder en Casual Hoteles

Timeline

- **2013** Fundación de Casual Hoteles
- **2015** Apertura del 6º hotel. Ciudades: Valencia, Sevilla y Bilbao
- **2016** Primer hotel en propiedad: Casual Vintage - Valencia
- **2017** Apertura del 11º Hotel de Casual Hoteles
- **2017** Firma del acuerdo de colaboración con UNICEF
- **2020** Firma del acuerdo de colaboración con Cruz Roja para el prgrama "Save The Children"
- **2022** Apertura del 1º hotel en Italia: Casual Florencia
- **2023** Apertura del 3º hotel en Portugal: Casual Raizes Porto
- **Junio** Creación del departamento de sostenibilidad
- **Septiembre** Formación a empleados con Visualfy
- **Noviembre** Cambio a energía 100% verde de los hoteles de la cadena
- **Diciembre** Ganadores del premios HOSBEC a mejor estrategia RSC
- **2024** Creación del Bosque Casual en Teruel
- **Junio** Ganadores del premio ROCA a la cadena con mejor RSC
- **Septiembre** Programa: SmartH2otel 2.0; Monitorización de consumos de agua

Casual Vintage | Valencia

Casual Rinascimento | Florencia

Casual Serantes | Bilbao

Renovación acuerdo UNICEF | 2021

Casual Raizes Porto | Oporto

Casual Teatro | Madrid

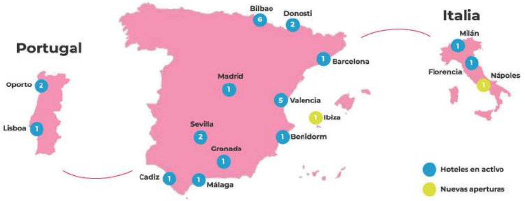
Entrega de lo premios ROCA 2024

Programa "Save The Children"
Casual Cine en Valencia

Así estamos este año 2024 en Casual

A continuación queremos mostrar como nos han ido las cosas en Casual Hoteles este 2024. Los datos que mostramos son un resumen de como estamos haciendo las cosas para se cada vez más influyentes en el turismo, cuidar de las personas y de nuestro planeta.

España



Presencia

Hoteles
28

Países
3

Ciudades
16

Tasa de ocupación

91%

Satisfacción de nuestros huéspedes en TrusPilot

8,4
out of 10

PLAZAS HOTELERAS

TOTAL
881

España
731

Portugal
131

Italia
37

Medioambiente

- **Consumo energético:** 278.275 KWh
- **CO2 evitado con energía 100% verde**: 1.134 Toneladas
- **Consumo medio de agua por hotel:** 181 m³/mes
- **Árboles plantados en el bosque Casual:** 612

Social

- **Plantilla total contratada:** 278
- **Igualdad de género:** 71% mujeres
- **Personas con contrato indefinido:** 80%
- **Horas de formación:** 555 horas

Económico

- **Ingresos 2023:** 31.575.073,00 €
- **EBITDA de 2023:** 6.500.000,00 €

Estrategia ESG

El compromiso de Casual Hoteles en materia de sostenibilidad es parte de nuestra filosofía desde que nacimos hace más de 10 años. Por ello el año 2023 fundamos nuestro propio departamento de sostenibilidad. Gracias a la creación del departamento de sostenibildad, Casual Hoteles puede unificar la toma de desiciones sobre sosteniblidad de una manera centralizada y profesional.

Para desarrollar nuestra estrategia, nos basamos en trabajar la sostenibilidad en sus tres principales ejes de actuación:

Social **Económico** **Medioambiental**

En Casual Hoteles aplicamos estos tres ejes de acción a nuestra actividad. Apostando por que es posible ser una cadena hotelera que en el ámbito económico, garantiza la rentabilidad y el crecimiento sostenible, en la dimensión social cuida de las personas con las que se rodea y que en el aspecto medioambiental quiere dejar un planeta mejor para las futuras generaciones.

Pilares estratégicos

En esta memoria resumimos el compromiso realizado por Casual Hoteles en materia de ESG, poniendo de manifiesto nuestras estrategias y acciones, las cuales se enfocan principalmente en 6 pilares estratégicos:

- **Reducción y compensación de nuestras emisiones**
- **Hacer un uso sostenible del agua**
- **Gestionar correctamente nuestros residuos y reducir su generación**
- **Bienestar y desarrollo de los empleados**

ODS

Dentro de nuestra estrategia estamos comprometidos con la Agenda 2030 y con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), integrando sus principios en nuestra gestión y operativa diaria. Basados en nuestros 3 ejes de actuación, nos enfocamos especialmente en 8 ODS clave, y donde nuestras acciones generan un impacto más directo y significativo.

Social

Trabajamos de manera activa en los ODS 1, 3, 4 y 5, comprometiéndonos a generar un impacto positivo en áreas clave como la reducción de desigualdades, la promoción del bienestar, el acceso a la educación de calidad y la igualdad de género. Estas prioridades reflejan nuestra filosofía de una sociedad más inclusiva, saludable y equitativa.

Medioambiental

En el apartado medioambiental enfocamos nuestros esfuerzos en los ODS 7 y 15. Queremos que la energía usada en nuestra actividad sea respetuosa con el medio ambiente.

Por otro lado, apostamos por cuidar nuestro entorno y para ello involucramos a nuestros huéspedes en acciones de turismo regenerativo.

Económica

Estamos alineados con los ODS 8 y 12 fomentando un crecimiento económico sostenible, un consumo y producción responsables.

- **Compromiso con la comunidad**
- **Contribución al desarrollo socioeconómico**

Promovemos empleos dignos y condiciones laborales justas, contribuyendo al desarrollo económico local. Al mismo tiempo, implementamos prácticas sostenibles que optimizan el uso de recursos y reducen los residuos.

Grupos de interés

Desde Casual Hoteles trabajamos estrechamente con nuestros grupos de interés, desde empleados y clientes hasta proveedores, socios y comunidades locales, asegurando un enfoque colaborativo que integre sus necesidades en nuestra estrategia.

Priorizamos el diálogo y fomentando relaciones basadas en la confianza. Este enfoque integral nos permite generar un impacto positivo tanto dentro como fuera de nuestra organización.

Además, reforzamos nuestro compromiso con la transparencia, proporcionando información clara sobre nuestros avances y objetivos, para que cada acción refleje los valores que nos representan. Este enfoque nos permite construir un futuro sostenible que beneficie a todos.

Matriz de materialidad

Hemos desarrollado una matriz de materialidad, para ello comenzamos realizando consultas con nuestros grupos de interés, incluidos empleados, clientes, proveedores y comunidades locales, quienes aportaron perspectivas valiosas sobre las áreas que consideran más relevantes.

Los temas identificados fueron evaluados en función de su impacto en el negocio y su importancia.

La creación de esta matriz nos permite enfocar nuestros esfuerzos en las áreas que generan un mayor impacto positivo, revisando regularmente este proceso para adaptarnos a los cambios.

Principales grupos de interés

Empleados
Clientes
Proveedores
Comunidades locales
Entidades financieras
Medios de comunicación
ONGs y fundaciones
Agentes de viaje
Administraciones públicas
Asociaciones empresariales
Sindicatos

Asuntos materiales

Bienestar laboral y respeto al trabajador
Compromiso con la comunidad local
Respuesta y gestión de la satisfacción del cliente
Gestión financiera responsable y sostenible
Eficiencia energética y sostenibilidad operativa
Seguridad alimentaria

Premios

En Casual Hoteles, los premios en sostenibilidad son un reconocimiento al esfuerzo colectivo por hacer del turismo una actividad más respetuosa con el entorno. Estos galardones reflejan nuestro compromiso constante con prácticas responsables que minimizan el impacto ambiental y promueven el bienestar social. Nos sentimos orgullosos de compartir estos logros y en seguir trabajando por obtener nuevas nominaciones que reflejen el esfuerzo puesto por parte de todas las personas que trabajan en Casual Hoteles.

2024 · XIV CONVOCATORIA
PREMIOS ROCA
a la iniciativa hotelera

Año 2024: XIV edición de los premios roca a la iniciativa hotelera, siendo ganador de:

"La cadena con mejor responsabilidad social corporativa"

Los Premios Roca a la Iniciativa Hotelera son los pioneros del sector hotelero ya que empezaron a organizarse en 1992. La consecución de uno de estos galardones, constituye un enorme prestigio para aquellos que trabajan por mejorar un mercado como el hotelero y el turístico.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA
2023
PRIMER PREMIO
HOSBEC

Año 2023: Premio de sostenitbilidad turística de HOSBEC, siendo ganador de:

"Mejor estrategia de responsabilidad social corporativa"

Los premios de HOSBEC están creados por la asociación turística líder de la Comunidad Valenciana con el fin de implicar al sector en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En el año 2023 nos reconocieron como la cadena ganadora de su premio "Mejor estrategia de responsabilidad social corporativa"

Certificaciones

Las certificaciones ambientales y sociales sirven para evaluar y aprobar en base a criterios ambientales predefinidos una organización. Estas, son otorgadas por entidades independientes y reconocidas que verifican y aseguran que se cumplen estándares específicos relacionados con el desempeño ambiental y social de nuestra organización. Estas certificaciones refuerzan la confianza de clientes y socios al validar el compromiso real con el medioambiente.

Como cadena nacida en Valencia, nos enorgullece ser parte de la iniciativa de Valencia Capital Verde Europea 2024. Desde empleados hasta proveedores, todos contribuimos para consolidar a Valencia como un referente en turismo sostenible. En Casual Hoteles, estamos comprometidos con una Valencia más verde y ejemplar.

Estamos certificados con Ecostars, un distintivo que avala nuestro compromiso ambiental en cada eco-estrella. Este reconocimiento, avalado por la Organización Mundial del Turismo y el Global Sustainable Tourism Council, mide el impacto medioambiental por estancia.

Hemos sido reconocidos con el Código Ético Mundial para el Turismo de la Organización Mundial del Turismo (OMT), un distintivo que respalda nuestro compromiso con un turismo responsable y sostenible, avalando nuestras prácticas éticas en cada destino que acogemos.

Departamento de sostenibilidad

En el año 2023, justo en el 10° aniversario de la cadena, Casual Hoteles fundó su propio departamento de sostenibilidad, encargado de liderar e integrar iniciativas responsables en toda la organización, afectando sus decisiones directa o indirectamente a todos los departamentos de la cadena.

Entre las principales funciones de este departamento se encuentran la creación de estrategias alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la implementación de proyectos innovadores en materia de sostenibilidad, la formación continua del equipo en prácticas responsables y la comunicación transparente de los avances alcanzados. Así, el departamento se convierte en un motor de cambio que guía a Casual Hoteles hacia un turismo sostenible.

El departamento trabaja de manera transversal sobre tres ejes fundamentales: medioambiental, económico y social. Esta visión holística permite abordar los desafíos de la sostenibilidad desde una perspectiva integral, haciendo que nuestras acciones y estrategias generen un impacto positivo en el entorno y las personas.

Además, el objetivo principal del Departamento de Sostenibilidad en Casual Hoteles es asegurar que todas las decisiones relacionadas con economía, gobernanza, gestión de talento, comunicación y, por supuesto, la estrategia y expansión del grupo, se realicen bajo un enfoque sostenible. Incluso la misión y visión de Casual Hoteles se revisan continuamente para alinearse con este compromiso, reforzando nuestro propósito de liderar el cambio hacia un modelo más responsable y consciente.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

El departamento de sostenibilidad desempeña un papel activo en el cumplimiento del ODS 17, promoviendo alianzas estratégicas con instituciones, proveedores y comunidades locales.

Medioambiental

En el ámbito medioambiental, trabajamos para abordar los desafíos desde diferentes perspectivas. Contamos con un departamento especializado en eficiencia energética que optimiza el consumo y utiliza energía 100% verde. Medimos nuestra huella de carbono en los alcances 1 y 2, compensando las emisiones mediante proyectos de turismo regenerativo como el Bosque Casual y el Proyecto Green Host. Además, promovemos un uso responsable del agua con diversas iniciativas y aseguramos una gestión adecuada de los residuos. Este enfoque integral nos permite abordar las áreas clave de la sostenibilidad medioambiental: energía, agua y residuos.

Social

En el ámbito social, trabajamos tanto internamente con nuestros empleados como externamente con la sociedad, impulsando nuestra sostenibilidad a través de cuatro pilares. Fomentamos la igualdad de oportunidades mediante un entorno diverso e inclusivo. Priorizamos el bienestar y desarrollo de los empleados, ofreciendo formación continua y condiciones laborales que mejoran su calidad de vida. También reforzamos nuestro compromiso con la comunidad, participando en iniciativas que generan impacto positivo en las localidades donde operamos. Además, adaptamos nuestros servicios para garantizar experiencias accesibles, promoviendo una oferta inclusiva.

Económico

En el ámbito económico, centramos nuestros esfuerzos en tres pilares fundamentales. Priorizamos la transparencia y solvencia, aplicando prácticas financieras responsables y asegurando una comunicación clara que refuerza la confianza en nuestra organización. Apostamos por la inversión en sostenibilidad, destinando recursos a proyectos que generan valor económico, social y ambiental. Promovemos también la gestión eficiente de recursos, optimizando procesos para reducir costes y maximizar la rentabilidad sin comprometer nuestro compromiso con la sostenibilidad.

MEDIOAMBIENTE

No hay un planeta B

Eficiencia energética

Como punto de partida hacia una ruta medioambiental más respetuosa con el planeta, la eficiencia energética es un pilar que trabajamos continuamente en Casual Hoteles, buscando fórmulas para reducir nuestro consumo energético y nuestras emisiones de CO2.

A través de ingenieros especializados, hemos analizado en profundidad 6 de nuestros activos en este año 2024. De estos estudios, se han detectado y priorizado las medidas más óptimas y rentables que acometer en nuestros edificios.

Durante el próximo años, seguiremos trabajando para seguir detectando mejoras e implementarlas en una ruta de acción ordenada, cumpliendo la legislación correspondiente y pendientes de las nuevas tecnologías y soluciones disponibles en el mercado.

Equipo de ingeniería

Dentro del área medioambiental de Casual Hoteles contamos con un equipo de ingenieros que está especializados en la eficiencia energética para hoteles. Nuestra metodología consiste en trabajar de la mano de nuestro equipo, para poder trazar la ruta que nos permita alcanzar nuestros objetivos de 2030.

Como punto de partida hemos llevado acabo análisis exausitivos de nuestros establecimientos al igual que hemos realizado ejercicios de medición de consumos energéticos e hídricos para detectar soluciones de mejora tanto en mejora de instalaciones.También hemos desarrollado un manual de buenas prácticas para que los empleados puedan aplicarlo en sus tareas diarias y puedan contribuir a una reducción del consumo de recursos

Una vez detectadas las necesidades de cada establecimiento, vemos que medidas tienen un mayor ahorro energético, así como una implementación rentable.

Además, hemos logrado obtención de diferentes líneas de subvenciones que nos han permitido ejecutar medidas de eficiencia energética innovadoras en nuestros hoteles de una manera muy rentable.

OBJETIVOS 2030

Eliminar gas y gasoil

Impulsar la descarbonización de la cadena (Cifra realista)

Mejorar los CEE

Los objetivos que nos establecemos para el 2030, se basan en los ODS de las naciones unidas y se enfocan en poder alcanzar una neutralidad climática yla que nuestra actividad no genere emisiones de CO2. Para ello también vamos a eliminar las calderas de gas y de gasoil que hay en nuestros hoteles.

Queremos a través de las distintas medidas que vayamos implementando, mejorar el CEE de nuestros edificios para que obtengan la mayor calificación energética posible.

Somos conscientes del impacto que genera nuestra actividad, por ello queremos ofrecer un turismo más responsables, en el que no se desperdicie la energía y además esta provenga de fuentes de energía renovables.

Puntos a trabajar en la eficiencia energética:

- Disminuir el consumo en nuestra factura eléctrica y de gas
- Mantener una tarifa de energía 100% verde
- Monitorizar los consumos de todos los hoteles
- Hacer auditoria energéticas
- Modernizar los sistemas de climatización y ACS
- Domótica en habitaciones: sensores de movimiento y sensores en ventanas

Presupuesto 2025: 6000€

Energía 100% verde

Apostar por la energía verde es un compromiso medioambiental que mantendremos en Casual Hoteles como parte de nuestra estrategia en ESG.

En el año 2023 nos convertimos en una cadena hotelera que utiliza exclusivamente suministro eléctrico de fuentes 100% renovables vitando así las emisiones de gases de efecto invernadero.

En la actualidad, la mayoria de nuestros activos ya funcionan con energía 100% verde, ayudándonos a evitar en este año 2024 la emisión de 1.134.000 kilogramos de CO2, una cifra que equivale a plantar 25.450 árboles anualmente.

Durante el próximo año 2025, seguiremos trabajando en la sustitución de los suministros restantes por energía renovable, con el firme propósito de alcanzar el objetivo detener energía verde en todos los hoteles de la cadena.

2024	2024 vs 2023	2030
278.275 KwH / año	1.134 Toneladas CO2	Ser neutros en carbono con nuestro suministro energético
Consumo	Emisiones evitadas	Objetivos

100% fuentes renovables desde 2023

Seguiremos apostando por la energía verde como parte de nuestro firme compromiso de sostenibilidad a largo plazo. Este esfuerzo es clave en nuestro objetivo trabajar en el ODS 7, energía asequible y no contaminante.

La empresa que nos suministra la energía es Conecta2, empresa especializada en servicios integrales de autoconsumo fotovoltaico y comercialización de energía. Una empresa nacional, con sede en Barcelona. Esta empresa cuenta además con una gran experiencia en el sector de la energía solar y a día de hoy tienen decenas de instalación de paneles solares, entre ellas la más grande de España.

Además esta electricidad está certificada en origen por organismos independientes para garantizar su procedencia renovable.

Gran parte de la energía que alimenta nuestro día a día proviene de sus propias instalaciones a lo largo del territorio. En un planeta que lucha por recuperar su equilibrio, la energía 100% verde que consumimos proviene de instalaciones en el territorio nacional y además de una empresa Española.

Huella de carbono

Este año 2024 hemos dado un paso decisivo hacia la sostenibilidad, y actualmente estamos llevando acabo un proyecto de cálculo de huella de carbono en los alcances 1 y 2 en toda la cadena de Casual Hoteles.

A través de esta iniciativa, buscamos entender y gestionar nuestro impacto ambiental de manera más precisa y efectiva. El proyecto nos permitirá evaluar nuestras actividades, identificar oportunidades de mejora y alinear nuestros esfuerzos con los objetivos de la Agenda 2030. En un futuro nuestro objetivo es medir nuestras emisiones en el alcance 3.

Programa PYME sostenible

Este año 2024, Casual Hoteles ha podido beneficiarse de participar en el programa de PYME Sostenible de la Cámara de Comercio de Valencia. Gracias a este proyecto, hemos realizado un análisis de nuestras necesidades en sostenibilidad y gracias a su apoyo, hemos podido comenzar el proceso del cálculo de la huella de carbono en nuestro activo Casual Vintage de la Comunicada Valenciana, pudiendo incentivar que esta acción finalmente e realice.

Cálculo: Alcance 1 y alcance 2

Estamos llevando acabo el proceso de cálculo de la Huella de Carbono con la herramienta Dcycle, líder en el mercado español. Esta plataforma certificada bajo las normas ISO 14064 y 27001 nos está permitiendo recopilar y analizar datos con precisión y seguridad en todas las categorías de emisiones.

Dcycle también nos facilita la exportación de los resultados a la calculadora oficial del Ministerio para la Transición Ecológica (MITECO), lo que nos permite obtener los sellos oficiales.

Panel de la herramienta de cálculo de Dcycle
900
Empezar a medir
Tu evolución

Especies autóctonas para reforestar

Compensación de la huella de carbono

Calcular y reducir nuestras emisiones es una prioridad en nuestra estrategia ambiental, y un punto muy importante de esta estrategia, es poder compensar aquellas emisiones que actualmente que no somos capaces de reducir.

Por ello hemos desarrollado un proyecto pionero, creado nuestro propio bosque en Teruel. Para crear este bosque, hemos involucrando de manera directa a los huéspedes de nuestros hoteles para que nos ayuden a plantar árboles.

También estamos participando del proyecto Green Host, en colaboración con HOSBEC, para ayudar a nuestros huéspedes a reducir las emisiones de sus viajes a través de iniciativas de reforestación en la Comunidad Valenciana.

Turismo regenerativo - Bosque Casual

En Casual Hoteles creemos en un turismo que deja huella en las personas, y nosotros queremos que además planten un árbol cada vez que se alojan en Casual Hoteles. Es por ello que estamos creando nuestro propio bosque en Perales de la Alfambra, Teruel. Gracias a nuestra asociación con ReTree desde marzo de 2024, hemos podido crear este sueño en forma de bosque.

¿Cómo estamos creando nuestro bosque?

Cada vez que un huésped decide no limpiar su habitación, activa un cambio importante. Al colgar el árbol en su puerta, está contribuyendo a la reforestación del Bosque Casual y apoyando un turismo más sostenible. Con un gesto tan sencillo como este, hacemos a nuestros huéspedes partícipes de ayudar a crear un bosque, regenerar el medioambiente y proteger los recursos naturales.

Esta sencilla acción reduce significativamente el consumo de recursos, como agua para el lavado de sábanas y toallas, además de disminuir el uso de productos de limpieza, su correspondiente envasado y la energía necesaria en estos procesos.

ReTree es una empresa que cuenta con el sello B Corp, el cual demuestra su gran compromiso con el medio ambiente. En Casual nos sentimos orgullos de trabajar con empresas que trabajan por hacer un mundo mejor.

Por favor,
no limpies
mi habitación,
planta árboles en
su lugar.
CASUAL HOTELES
ReTree

Cartel para que los huéspedes indiquen que no quieren que su habitación se limpie

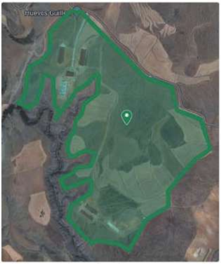
HUÉSPEDES

Este proyecto nos ayuda a concienciar a nuestros huéspedes sobre la importancia de un turismo más sostenible y cómo un pequeño gesto puede generar un gran cambio en el medio ambiente. Queremos que cada visitante sea parte activa de esta iniciativa, entendiendo que su participación es clave para proteger nuestro planeta.

A través de este programa, mostramos que no es necesario limpiar las habitaciones todos los días para disfrutar de una estancia cómoda y de calidad.

En una tierra de climas extremos y fuerte despoblación, nuestro proyecto de reforestación busca recuperar el ecosistema que existió hace siglos, cuando sus sabinas se usaron para construir los barcos de la Armada invencible. Ahora, con especies adaptadas a las condiciones de esta zona, nuestro bosque crece lento pero seguro, revitalizando el suelo, el entorno y generando empleo en las comunidades locales

Gracias a este proyecto podemos trabajar activamente en el ODS 15, protegiendo la vida de los ecosistemas terrestres, y también el ODS 8, dando un trabajo decente y crecimiento económico en la región.



Perímetro de la parcela en la que se encuentra el Bosque Casual:

N-420, 44163 Perales del Alfambra, Teruel

Turismo regenerativo - Bosque Casual

ÁBOLES PLANTADOS

Hasta la fecha, se han plantado 612 árboles en nuestra parcela del terreno de Teruel. Aproximadamente una superficie equivalente a 34 pistas de pádel que hemos regenerado.

Cada árbol que se ha plantado, contribuye de forma directa a generar terreno verde, empleo local y conservación de las aguas. Pero además de estas tres cosas, nuestro árboles absorben CO2, y mostramos más abajo estas métricas asociadas a la huella de carbono.

673

COMPENSACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

ACUMULADO	TIEMPO REAL	POTENCIAL
Cantidad de CO2 que ha absorbido el bosque hasta el momento	CO2 que absorbe el bosque en tiempo real	Capacidad de CO2 que es capaz de absorbe el bosque
2,28 t	904,56 gr/h	139,62 t
Aproximadamente 5 vuelos Madrid-Londres		Aproximadamente 661 viajes en coche Madrid-París

Para poder hacer una recogida correcta de datos, ReTree usa la tecnología como un aliado, ya que gracias al uso de satélites y la I.A. nuestro bosque está totalmente monitorizado, y los datos que mostramos son transparentes y muy precisos.

La evolución del bosque

En Casual queremos compartir la evolución que ha tenido nuestro bosque a lo largo de este primer año de vida. Los datos muestran que cada pequeño gesto cuenta, y que ha día de hoy hay 612 árboles plantados en nuestra parcela del terreno de Teruel.

BENEFICIO HÍDRICO	EMPLEO RURAL GENERADO	SUPERFICIE REGENERADA
14 m^3	185 h	7403 m^2
Aproximadamente 1 furgoneta	Aproximadamente 23 personas	Aproximadamente 37 pistas de pádel
Nuestro bosque mantienen limpios los ríos , captan y canalizan las aguas de lluvia, disminuye la temperatura del suelo y evita la erosión de los suelos.	Generamos empleo rural en una de las zonas más despobladas de España, con 2,41 hab/km². Queremos regenerar la naturaleza y generar riqueza en las comunidades locales en las que se encuentra nuestro bosque.	El bosque se reforesta con especies que están seleccionadas cuidadosamente para mejorar el ecosistema de la zona. Priorizando siempre la plantación de especies nativas. Este ecosistema que estamos creando, es un refugio para las especies de flora y fauna.

Terrenos del Bosque Casual

Turismo regenerativo - Proyecto GreenHost

Implementación

En 2024, como miembros de la asociación hotelera de la comunidad valenciana, HOSCEB, este año 2024 nos unimos al proyecto GreenHost, una iniciativa impulsada para reducir y compensar la huella de carbono en el sector turístico.

Queremos ayudar a nuestros huéspedes a que puedan calcular y compensar las emisiones asociadas a su estancia a través de iniciativas que se encuentran en la C.Valenciana que incluyen la reforestación de áreas degradadas, la recuperación de zonas afectadas por la desertificación y la regeneración de espacios dañados por recientes incendios.

Proyectos de compensación de la huella de Carbono de Green Host

Costera de Mitjanes

Pla d'Almisera

Solana de la Canal

POR UN TURISMO SIN EMISIONES

En Casual Hoteles apostamos por un turismo que no genere emisiones, por ello apostamos firmemente en proyectos como GreenHost, que nos permiten promocionar este tipo de destinos verdes.

A la vez que nuestros huéspedes disfrutan de Valencia y su naturaleza, puede ayudar a que futuras generaciones hagan lo mismo. Queremos que su estancia sea no solo placentera, sino también más consciente y en armonía con el entorno que los rodea.

Por esta razón, nos unimos a proyectos que trabajan por un turismo más responsable, fomentando prácticas sostenibles y reduciendo el impacto ambiental. Cada pequeño gesto cuenta para construir un modelo turístico más respetuoso, y GreenHost es una de esas iniciativas que respaldamos para alcanzar este objetivo común.

greenhost®
MEASURE · COMPENSATE · REDUCE

COMUNITAT
VALENCIANA

ACTITUD
MEDITERRÁNEA

HOSBEC

Hemos integrado el proyecto GreenHost en nuestro hotel insignia, Casual Vintage, utilizando WiPass como herramienta clave para eliminar el uso de medios físicos como papeles o pegatinas.

Gracias a esta tecnología, nuestros huéspedes pueden acceder fácilmente a toda la información sobre el cálculo y la compensación de su huella de carbono mediante un simple acercamiento de su dispositivo a los puntos habilitados en el hotel.

Además, estamos trabajando activamente en optimizar y mejorar el proceso de comunicación de esta iniciativa, para fomentar una mayor interacción de nuestros huéspedes con el proyecto de GreenHost.

Casual Hoteles
Pantalla que le sale a los huéspedes cuando acceden desde WiPass

wipass

Dispositivo Wipass

WiPass es una innovadora solución tecnológica que facilita el acceso a redes Wi-Fi sin necesidad de contraseñas, optimizando la experiencia del usuario. A través de un sistema de conexión por proximidad, WiPass permite a los huéspedes conectarse de forma automática y segura al acercar su dispositivo a un punto habilitado, como un receptor NFC o un código QR.

Gracias a implementar este sistema e nuestros establecimientos, podemos ofrecer una experiencia digital fluida, segura y adaptada a las necesidades de los huéspedes.

Gestión del agua

La importancia de usar este recurso

El agua es uno de los recursos más valiosos y limitados del planeta, y su uso responsable se ha convertido en una prioridad global, que ya afecta a zonas de España. En Casual Hoteles, somos conscientes de la importancia de preservar este recurso esencial, no solo para nuestras operaciones, sino también para garantizar su disponibilidad para las generaciones futuras. Por ellos estamos comprometidos una gestión eficiente del agua, y sabemos es un acto de responsabilidad que va más allá de nuestros hoteles, afectando positivamente al entorno y a la comunidad en general.

Medidas aplicadas

Hemos implementado diversas medidas para optimizar el uso del agua y promover una gestión más sostenible. Entre estas acciones destacan la instalación de cisternas de doble descarga, que permiten ajustar el consumo según las necesidades o aireadores en nuestros grifos.

Además, hemos desarrollado un manual de buenas prácticas para nuestros empleados, fomentando el uso responsable del agua en las operaciones diarias del hotel, para ayudar a nuestros empleados y empleadas a hacer una correcta gestión en su correspondiente puesto de trabajo, como el uso en los productos de limpieza o en la cocina.

También hacemos campañas de concienciación entre nuestros huéspedes, animándoles a hacer un uso eficiente de este recurso.

OBJETIVO 2030

Monitorizar consumos

Reducir el consumo un 30%

Medición en duchas y grifos

Para optimizar el uso del agua, hemos implementado una campaña para medir el consumo de agua en grifos y duchas, utilizando litros por minuto como indicador clave. Con esta información, podemos identificar áreas de mejora y aplicar tecnologías de ahorro, como grifos y duchas de bajo caudal, que reducen el consumo sin comprometer la calidad del servicio. ras realizar el estudio en 6 de nuestros establecimientos, hemos determinado los siguientes consumos medios:

Duchas 11,8 L/min

Grifos 6,2 L/min

Tras la campaña, y en base a las tecnologías disponibles en el mercado, hemos identificado un ahorro potencial del 30%, lo que refleja la importancia de realizar un seguimiento continuo y ajustar nuestros sistemas para maximizar la eficiencia.

Para el próximo 2025, y gracias a esta campaña, vamos a implementar reductores de caudal en nuestros estableicmientos.

Consumo medio

Hemos medido el consumo de agua en seis de nuestros establecimientos. Queremos mostrar de manera transparente los datos de consumo, incluyendo el consumo medio por hotel y por habitación.

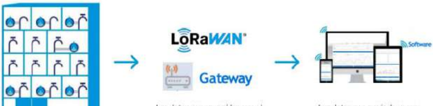
Con esta información, podremos conocer mejor como gestionamos este recurso y establecer medidas si el consumo es muy superior.

Consumo al mes por Hotel	Consumo por habitación
181 m^3	151 L/día

Monitorización de consumos de agua

Dentro de nuestra estrategia para poder hacer un uso más responsable del agua, en Casual hoteles apostamos por la tecnología de monitorización de consumos de agua en tiempo real. Habitualmente los hoteles conocen su consumo de agua a través del contador general de agua que suministra al edifico, esto les permite conocer cuanta agua consumen pero no saben como se distribuye su uso entre las distintas zonas del hotel.

Los contadores inteligentes se colocan en las tuberías de entrada de agua de los puntos seleccionados. Se puede conocer cuanta agua consume una zona como la lavandería, la cocina, o una habitación en concreto. Todo esto en tiempo real. Los contadores emiten la información mediante la tecnología inalámbrica LoRaWAN a un Getaway, que está conectado a internet Esta gran cantidad de información se almacena en un servidor en la nube, y luego se exporta de manera organizada a una plataforma de visualización de datos.



Esquema de colocación de contadores inteligentes en los distintos puntos del hotel

Los datos son recogidos por el dispositivo Gateway que actúa como un router. Ambos dispositivos hacen uso de la tecnología Lorawan para comunicarse.

Los datos son enviados a un servidor de almacenamiento en la nube. Luego los datos se vuelcan en una plataforma de visualización.

Proyecto SMARTH2OTEL 2.0

Este año 2024, el Hotel Casual Colors de Barcelona, ha participado de un novedoso programa para implementar tecnologías que hagan un uso eficiente del agua. Se trata del proyecto, SMARTH2OTEL, impulsado por el organismo del IKAT y con la colaboración del CATALAN WATER PARTNERSHIP, que trata de desarrollar soluciones digitales e innovadoras para la gestión eficiente y sostenible del ciclo del agua en establecimientos turísticos.

Este proyecto cobra especial relevancia debido a que el Hotel Casual Colors, se encuentra en la comunidad autónoma de Cataluña una región que a principios de año 2024 sufrió una sequía muy severa.

Gracias a este proyecto, y en colaboración con la tecnología aportada por la empresa Aon chip, , se han instalando un total de 10 contadores inteligentes, permitiendo al hotel monitorizar en tiempo real el consumos de agua en 5 habitaciones. Son necesarios 2 contadores por habitación, uno para el agua caliente y otro para el agua fría. La solución combina la plataforma con software SINCI-HOTELWATER, y a su vez enlazado con los contadores ultrasónicos NAYADE con tecnología IOT.

IKAT

CWP
CATALAN WATER PARTNERSHIP

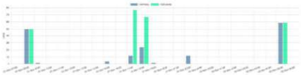
Beneficios

La primera ventaja que tiene esta tecnología es el poder obtener mas datos consumo de como se utiliza el agua en un establecimiento, pudiendo en base a esa información ver la evolución de cualquier medida que se implemente para ahorrar agua. Algunos de los beneficios añadidos de esta tecnologías serían los siguientes:

- Consumos de agua históricos, tanto parciales como totales
- Consumo detallado de agua diario por huésped / ocupación
- Consumo detallado del consumo de agua caliente y agua fría.
- Consolidación del consumo en tiempo real.
- Sistemas de alerta inteligentes con máximos de consumos diarios.
- Localización de fugas de agua que evitan inundaciones
- Mejora el mantenimiento preventivo en tareas de gestión de agua

PANTALLA DE VISUALIZACIÓN DE DATOS

A continuación, mostramos una captura de pantalla del software SINCI-HOTELWATER. El gráfico muestra los datos de agua fría y agua caliente durante las 24 horas, de los días 1 y 2 de noviembre, en la habitación 104 del Hotel Casual Colors de Barcelona.



Contador inteligente NAYADE

Se coloca en la tubería de entra a la zona que queremos medir. Puede funcionar con baterías o mediante cableado eléctrico. La instalación requiere de una obra menor de fontanería, y tienen una vida útil de más de 20 años. Esta certificado con la ISO 4064

Residuos

Somos conscientes de la importancia de una correcta gestión de residuos para minimizar nuestro impacto ambiental. Gracias a nuestro modelo operativo, que incluye únicamente buffet de desayunos, generamos una cantidad reducida de residuos en comparación con otros establecimientos.

Nuestra política de compras se basa en reducir al máximo nuestros residuos como el papel y los plásticos de un solo uso, trabajando en reducir la cantidad de plásticos que llegan al hotel en forma de embalajes.

Además, nos aseguramos de implementar una gestión responsable mediante la segregación adecuada de los mismos, separando cada tipo de residuo para su correcto tratamiento y reciclaje, y adaptándonos a la normativa y exigencias en esta materia.

Desperdicio de alimentos

Too Good To Go

Desde hace más de 2 años, en Casual Hoteles colaboramos con Too Good To Go con el objetivo de evitar que los alimentos sobrantes de nuestros hoteles terminen desperdiciados. Esta colaboración no solo nos permite reducir el desperdicio alimentario, sino también disminuir las emisiones de CO_2.

Inicialmente, cuatro de nuestros hoteles formaban parte del proyecto, pero recientemente hemos ampliado el compromiso a todos los establecimientos Casual en España. Además con esta iniciativa contribuimos activamente al ODS 12 de "Hambre cero".

¿Qué hemos logrado hasta ahora?

956 Packs entregados

2,58 T de CO2 ahorrados

OBJETIVO 2030

Hacer pesaje de todos los residuos

Libres de plástico

Implantar economía circular

SEGREGACIÓN

Cartón y papel

Disponemos de puntos específicos para el reciclaje del papel y el cartón en áreas clave como recepción, oficinas y cocinas. Además, hemos implementado una política de reducción de papel en todas las áreas, haciendo uso solo de aquello que es estrictamente necesario.

Vidrio

Contamos con puntos de reciclaje específicos en áreas como cocinas y bares, donde se depositan botellas y otros envases de vidrio. Todo el material recogido se destina al contenedor verde.

Plástico

Gestionamos de forma responsable los plásticos generados en nuestras operaciones. Además hemos eliminado los envasados de plásticos en los productos de limpieza pues actualmente empleados un sistema de limpieza con ozono altamente desinfectante.

Dispensadores rellenables

Llevamos más de 3 años utilizando dispensadores de jabón sostenibles, en vez de monodosis de un solo uso. Nuestros huéspedes están muy contentos y además con esta iniciativa, hemos logrado reducir una gran cantidad de plásticos de un solo uso.

Proveedores

Valoramos profundamente a nuestros proveedores como socios estratégicos y pilares fundamentales en nuestra misión de sostenibilidad, ya que somos conocedores de que nuestra relación afecta directamente a a las personas y al medio ambiente, y tenemos que trabajar mutuamente para poder tener un impacto positivo.

Como ejes de actuación con nuestros proveedores, aplicamos aplicamos la transparencia y la colaboración a largo plazo. Buscamos crear relaciones duraderas y sinceras con emprsas que comparten nuestros valores, tanto medioambientales como sociales.

Además, hacemos compras y favorecemos los proveedores locales para reducir la huella de carbono y apoyar el desarrollo económico de las regiones donde operamos.

Estas alianzas mutuas fomentan la sostenibilidad en ambas organizaciones (ODS 17) y nos impulsan a adoptar modelos de producción y consumo más responsables y respetuosos con el entorno (ODS 12), lo que nos permite avanzar juntos hacia el cumplimiento de los objetivos de la Agenda 2030.

Queremos destacar a algunos de los proveedores con los que estamos orgullosos de colaborar, gracias a su compromiso con la sostenibilidad. Estas alianzas son fundamentales para alcanzar nuestros objetivos y fortalecer nuestras acciones en beneficio del medioambiente.

Plan de circularidad

En 2025, Casual Hoteles abrirá un nuevo establecimiento en Ibiza, inaugurando nuestra presencia en un destino clave como las Islas Baleares. Además esta Comunidad autónoma, reconocida como líder en sostenibilidad hotelera.

En cumplimiento con la normativa de las Islas Baleares, implementaremos un Plan de Circularidad, alineándonos con los requisitos establecidos por la comunidad autónoma para fomentar un turismo más sostenible.

Este plan incluirá medidas concretas para optimizar el uso de recursos, e implementar medidas que fomentan la sostenibilidad en el sector.

El Plan de Circularidad que implementaremos en nuestro nuevo hotel de Ibiza no solo cumplirá con la normativa de las Islas Baleares, sino que también se convertirá en una referencia para toda la cadena y marcará el camino para que adoptemos las mejores prácticas en todos nuestros establecimientos.

Algunas de las medidas que plantean como obligatorias a partir del 2028 son las siguientes que mostramos más abajo, y que nos servirán como ruta para ir implementado en el resto de nuestros establecimientos.

Gasoil	Eliminación de las calderas de gasoil como sistemas de energía.
Aireadores y cisternas de doble descarga	Implementación de estos sistemas, incluyendo reductores de caudal.
Camamas elevables	100% de camas elevables en todo el establecimiento.
Artículos de aseo	Ofrecer bajo demanda. Con una composición y packaging compostable.
Porcentaje de producto de la CCAA	Mínimo un 3% en mercancías de alimentos y bebidas, procedentes de Km0.
Menú	Indicar que alimentos proceden de la propia CC.AA y cuales tienen D.O.

SOCIAL

Somos muy Casual

Sostenibilidad social

Desde nuestro nacimiento hace más de 10 años, uno de los pilares que nos ha definido como empresa es el compromiso con la responsabilidad social. En las decisiones que tomamos, esta filosofía guía nuestras acciones, asegurando que cada paso contribuya a un impacto positivo. Entendemos que nuestro impacto va más allá de lo económico y lo ambiental, abarcando también nuestra responsabilidad hacia las personas y las comunidades en las que operamos.

Nos enfocamos en crear un entorno de trabajo que satisfaga las necesidades y expectativas de nuestro equipo, ofreciendo oportunidades de desarrollo profesional, espacios inclusivos y una cultura de respeto y motivación. Paralelamente, trabajamos para generar un impacto positivo en nuestras comunidades a través de proyectos que mejoren la calidad de vida de los colectivos más vulnerables, fomentando una sociedad más justa y equitativa.

Con una gestión basada en la transparencia y el compromiso, buscamos avanzar hacia un modelo de turismo responsable que combine el desarrollo económico con la protección del medioambiente y el bienestar social. En esta línea, trabajamos sobre cuatro pilares fundamentales que siempre han acompañado a la empresa: la igualdad de oportunidades, el bienestar y desarrollo de los empleados, el compromiso con la comunidad y una oferta inclusiva basada en la innovación.

Pilares estratégicos

Innovación y oferta inclusiva

En Casual Hoteles, la innovación es fundamental para ofrecer experiencias diseñadas para todos. Adaptamos nuestras propuestas a las necesidades de cada cliente, independientemente de su origen, edad o condición. Incorporamos soluciones tecnológicas y sostenibles para crear espacios accesibles, cómodos y personalizados, donde cada huésped se sienta bienvenido y disfrute al máximo de su estancia.

Igualdad de oportunidades

Promovemos un entorno donde la diversidad no solo sea respetada, sino también valorada. Garantizamos igualdad de oportunidades en todos los niveles, desde la selección hasta el desarrollo profesional. Estamos convencidos de que la inclusión y la equidad no solo enriquecen nuestra cultura, sino que también potencian la creatividad y fortalecen nuestras operaciones diarias.

El compromiso con la comunidad

Nuestro compromiso social se traduce en iniciativas que generan un impacto positivo en las comunidades donde operamos. Desde proyectos sociales hasta la creación de empleo local, trabajamos para fomentar el desarrollo económico y social de cada región, fortaleciendo nuestra conexión con las personas y contribuyendo a un entorno más sostenible y equitativo.

Bienestar y desarrollo de los empleados

El bienestar de nuestros empleados es esencial para nosotros. Creamos espacios seguros y motivadores, ofreciendo formación continua para impulsar su desarrollo profesional y personal. Fomentamos una cultura basada en la colaboración, el respeto mutuo y el reconocimiento, asegurando que cada miembro de nuestro equipo pueda alcanzar su máximo potencial y crecer junto a nosotros.

Igualdad

En Casual Hoteles, la igualdad es uno de nuestros pilares estratégicos en el ámbito de la responsabilidad social corporativa. Creemos en la importancia de crear un entorno inclusivo donde cada persona, sin importar su género, origen o condición, tenga las mismas oportunidades para crecer y desarrollarse.

Este compromiso se refleja en nuestras políticas, diseñadas para fomentar la diversidad y garantizar un trato equitativo en todos los niveles de la organización.

Actualmente, contamos con un plan de igualdad en proceso de aprobación interna y que pronto será oficial. Este plan incluye políticas específicas para garantizar la igualdad de oportunidades y la inclusión en todos los ámbitos de la empresa. Además, incorpora protocolos de prevención de discriminación que abarcan desde el proceso de selección hasta la salida del empleado, asegurando un entorno equitativo y respetuoso para todos. Se encuentra en revisión y mejora para adaptarse a las necesidades y retos actuales.

Ámbitos de actuación

Nuestro compromiso se materializa en una serie de medidas diseñadas para prevenir la discriminación, fomentar la igualdad de oportunidades y asegurar una retribución justa.

Estas son las principales acciones que nos guían:

- Promover y garantizar el principio de igualdad de trato entre todos los profesionales
- Prevenir cualquier forma de discriminación o situaciones relacionadas con el acoso sexual.
- Fomentar una cultura que sensibilice sobre diversidad, igualdad y conciliación laboral
- Implementar medidas para reducir la brecha salarial y promover una remuneración justa.
- Realizar una revisión anual de la estructura salarial y la Auditoría Retributiva
- Garantizar la correcta aplicación del Convenio Colectivo

Situación actual

Porcentaje de igualdad

29% Hombres

71% Mujeres

Mujeres en puestos de dirección 48%

Auditoría retributiva

Ubicada dentro del Decreto Ley 902/2020, una auditoría retributiva se trata del proceso de recoger y analizar métricas y datos sobre la retribución de los trabajadores de una empresa. El objetivo es detectar diferencias y aplicar medidas para que no hayan casos de desigualdad por cuestiones de género. La conclusión de la auditoría es que no existe brecha salarial en Casual Hoteles. Además se han derivado una serie de medidas que debemos aplicar.

Conclusiones

No existe brecha salarial en la empresa analizada.

Medidas

- Revisar si los complementos responden a criterios objetivos
- Revisar los puestos que no tienen complementos
- Comprobar la correcta relación entre las tareas y los trabajadores
- Revisar las competencias requeridas.

Inclusión

En Casual Hoteles trabajamos para ofrecer a las personas con discapacidad una experiencia tan accesible y segura como para el resto de personas, por eso hemos activado un plan de sensibilización entre nuestros equipos para sensibilizarlos en inclusión y prepararlos para interactuar con personas con discapacidad.

MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS

Contamos con un manual de buenas prácticas para la interacción con personas con discapacidad. Este documento es una herramienta clave para nuestros equipos, proporcionándoles las nociones necesarias para interactuar de manera respetuosa e inclusiva con personas con cualquier tipo de discapacidad, ya sea auditiva, física, visual o cognitiva.

Compromiso

Nos comprometemos a seguir avanzando en nuestra misión de inclusión y accesibilidad, poniendo a las personas con discapacidad. Este compromiso impulsa nuestra continua adaptación, desde la mejora de nuestras instalaciones hasta la implementación de iniciativas que fomenten un entorno más equitativo, e incluyendo la formación constante de nuestros equipos.

Atención a personas con pérdida auditiva

visualfy®

En noviembre de 2023, lanzamos un programa específico en colaboración con Visualfy, una empresa experta en accesibilidad acústica. Durante esta formación, los participantes adquirieron conocimientos para atender y comunicarse eficazmente con personas con pérdida auditiva, además de aprender a utilizar la aplicación Visualfy, que ofrece herramientas gratuitas para facilitar la comunicación con este colectivo.

"Escuela Regenerativa"

A finales de este año 2024, Casual Hoteles ha comenzado su participación en el proyecto de la "Escuela Regenerativa", una iniciativa que nace de la colaboración de La Buena Huella y La Cruz Roja, y que tiene como objetivo introducir en el mercado laboral a personas en situación de riesgo o exclusión social. El programa dura entre 3 y 4 semanas, y la formación se realiza al 100% en las instalaciones del hotel. Esto ayuda al alumnado a conocer en detalle su futuro puesto de trabajo y poder hacer el periodo de formación teórica en simultáneo con la formación práctica de su futuro puesto, agilizando su final incorporación en la plantilla de la en el establecimiento participante.

Comenzamos este programa en Julio de 2024 entrando en contacto con La Buena Huella, la organización encargada de coordinar el programa de la "Escuela Regenerativa". Tras un proceso de evaluación interna, en Casual Hoteles, detectamos la necesidad de cubrir puestos de trabajo en los hoteles de Casual Jazz y Casual Olas, en San Sebastián. Una vez detectadas las necesidades, comienza la fase de formalizar el acuerdo y comenzar por parte de la Cruz Roja la búsqueda de las personas que puedan cubrir estas vacantes.

La Buena Huella

Cruz Roja Española

La formación del alumnado está al cargo de formadores que aportan desde la Cruz Roja y la Buena Huella, que se encargan de impartir la parte teórica del programa. Por otra parte, el programa requiere de la participación de los responsables de departamento, que se encargarán de impartir la parte práctica del puesto de trabajo, supervisando su aprendizaje y correcta adaptación al flujo de trabajo del hotel. Una vez finalizado el programa, el alumnado podrá ser finalmente contratado en el establecimiento.

Hoteles de Casual donde se está llevando acabo el programa

Casual Jazz | San Sebastian

Casual Olas | San Sebastian

Formación

La formación a empleados es un pilar fundamental en Casual Hoteles, ya que nos permite impulsar el desarrollo profesional de nuestra plantilla mientras fortalecemos nuestras operaciones diarias. Creemos firmemente que invertir en la capacitación continua no solo enriquece las habilidades individuales, sino que también fomenta un equipo más cohesionado y preparado para enfrentar los retos del sector hotelero.

Nuestro manual de bienvenida y el programa de onboarding, reflejan nuestro compromiso con el desarrollo profesional y la formación continua de nuestro equipo.

Seguiremos trabajando para que nuestro equipo tenga a su disposición los programas de formación que les permitan desarrollar su puesto de trabajo de la manera más profesional. Incluimos en estos objetivos el poder darles los conocimientos y herramientas necesarios para poder trabajar de la manera más sostenible con el planeta y las personas, incluyendo la formación en materia de sostenibilidad.

Programas de formación realizados en 2024

Este año 2024 hemos realizado distintos curso de formación entre nuestros empleados y empleadas, con un duración de formación total de 55 horas y una inversión de 12.475,50€. Los cursos realizados han sido los siguientes:

- Resolución de conflictos
- Italiano nivel a1.1
- Claves para cumplir con la legionella
- Mantenimiento higiénico sanitario de riego transmisión de la legionella
- Herramientas para la prevención del acoso laboral
- Excel
- Programa de habilidades directivas
- Revenue

Horas totales de formación

555 h

Inversión en formación

12.475,50 €

Formación en sostenibilidad

Tenemos confirmado para el año 2025 una formación en sostenibilidad. El objetivo principal de este programa de formación, es transmitir los valores y el compromiso de Casual Hoteles a todos los puestos de trabajo del organigrama de la empresa, independientemente de la labora que desempeñen. Creemos que las personas son el ADN de nuestra empresa, y necesitamos que conozcan nuestros valores en sostenibilidad, así como las acciones que estamos llevando acabo.

Además, el programa servirá como una introducción a los principales conceptos de la sostenibilidad, sirviendo para concienciar a nuestro personal, así como para darles consejos prácticos que aplicar en su día a día para ser más sostenibles, como separación de residuos, uso eficiente del agua o de la energía.

Buscamos fortalecer la cohesión del equipo en torno a la sostenibilidad, fomentando la colaboración y el intercambio de ideas. A través de estas formaciones, también promovemos un diálogo abierto para conocer la opinión de quienes trabajan día a día en el hotel, con el fin de identificar oportunidades de mejora en nuestros procesos internos y avanzar juntos hacia un modelo más eficiente y responsable.

Píldoras para ser un poquito más casual

Este 2024 lanzamos las "Píldoras Casual", un proyecto cuyo objetivo principal es acercar a toda nuestra plantilla los valores que nos definen. Una manera innovadora de conectar y reforzar nuestro espíritu como equipo. En estas píldoras participan responsables de diversos departamentos, como marketing, dirección y sostenibilidad, aportando sus perspectivas y experiencias

Temas clave de las Píldoras Casual:

- Nuestra cultura y valores
- Historia y anécdotas que forman parte de Casual
- Buenas prácticas en el desempeño laboral
- Curiosidades del sector hotelero
- Noticias y actualidad de Casual

Volevo salutarvi

Salud y seguridad

La salud y seguridad de nuestros empleados son pilares fundamentales de nuestra cultura organizacional. Creemos que un entorno laboral saludable y seguro no solo mejora el bienestar de nuestro equipo, sino que también potencia su motivación y desempeño.

Este año hemos implementado un protocolo específico para garantizar la desconexión del trabajo. Diseñado para que nuestros trabajadores puedan disfrutar plenamente de su tiempo en casa y con sus familias, este protocolo refuerza la importancia de equilibrar el cumplimiento de objetivos laborales con un descanso adecuado y necesario fuera del horario de oficina. En Casual Hoteles, estas medidas reflejan nuestro compromiso continuo con el bienestar de nuestros empleados y el mantenimiento de un entorno laboral seguro y respetuoso.

Para complementar este compromiso, contamos con varias herramientas y protocolos que refuerzan la salud y seguridad en el trabajo:

- Manual de bienvenida y protocolo de acogida para facilitar la integración de nuevos empleados.
- Protocolo de desconexión del trabajo de Casual Hoteles.
- Protocolo de prevención y actuación contra el acoso, asegurando un entorno respetuoso y libre de discriminación.
- Código ético, suscrito al Código Ético Mundial para el Turismo de la OMT y apoyado por Naciones Unidas.
- Protocolo de oportunidades internas, promoviendo el desarrollo y crecimiento profesional dentro de la organización.

Código ético

Un código ético es fundamental para establecer principios claros que guíen las acciones y decisiones de forma responsable. Nuestro Código Ético garantiza el respeto de los derechos humanos en el ámbito laboral y no tolera la discriminación por razón de sexo, nacionalidad, origen social, edad, estado civil, orientación sexual, ideología, opiniones políticas, religión o cualquier otra condición.

Ámbitos de actuación

En Casual trabajamos de manera integral para abordar los principales retos del entorno laboral desde una perspectiva global y sostenible. Nos enfocamos en garantizar un espacio de trabajo seguro, equitativo y respetuoso, promoviendo iniciativas que favorezcan el desarrollo profesional, el bienestar personal y la protección de todos los empleados. Nuestros ámbitos a la hora de trabajar la salud y la seguridad son los 6 siguientes:

- **Formación y desarrollo continuo**
- **Comunicación y sensibilización**
- **Conciliación**
- **Prevención de riesgos laborales (PRL) y acoso**
- **Violencia de género y sensibilización**
- **Ergonomía y adaptación en el puesto de trabajo**

A continuación mostramos algunos de los beneficios de los que disfrutan nuestra plantilla y que incentiva el seguir trabajando con Casual Hoteles:

- Flexibilidad horaria y teletrabajo:

Para los puestos que lo permiten, ofrecemos flexibilidad horaria basada en resultados. Además, los empleados pueden trabajar un día a la semana desde el lugar que elijan, siempre que sus funciones lo permitan.

- Seguro médico o masajes wellness a elección de los empleados:

Los empleados de Casual pueden optar entre un seguro de salud privado o sesiones wellness para cuidar su bienestar físico y mental..

Encuesta de clima

A principios del año 2024 se realizó una encuesta de clima laboral en la que participaron 133 empleados de Casual, 93 mujeres, 38 hombres y 1 una persona que no se define sexualmente.

La conclusión sobre motivación y sobre clima laboral son muy positivos. Se nos recomienda optimizar la comunicación interna para mejorar el traslado de información sobre RSC para que la plantilla sea conocedora de estas políticas dentro de la empresa.

Comunidades Locales

Nuestro compromiso con las comunidades locales es un pilar fundamental de nuestra filosofía como empresa. Creemos firmemente en la importancia de generar un impacto positivo en las ciudades donde operamos, contribuyendo al desarrollo social y económico de su entorno.

A través de diversas iniciativas, trabajamos para fortalecer nuestra conexión con las comunidades, promoviendo y preservando su cultura, tradiciones y talento de las personas que forman parte de ellas.

Acuerdos con centros formativos

En 2022, firmamos un acuerdo con la Universidad de Cádiz para colaborar en la formación integral de los estudiantes, brindándoles la oportunidad de adquirir experiencia en un entorno real y profesional. Este acuerdo permite a los estudiantes descubrir las amplias posibilidades de desarrollo y crecimiento en el sector turístico, clave para la economía española y su proyección laboral.

Las prácticas externas son una actividad formativa esencial que permite a los estudiantes aplicar y complementar los conocimientos adquiridos en su formación académica. Además, favorecen la adquisición de competencias técnicas, metodológicas, personales y participativas que los preparan para un desarrollo profesional en un sector tan dinámico y relevante como el turístico.

Este acuerdo se establece en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior, estas prácticas se han consolidado como una pieza fundamental en la formación de los estudiantes, tal como lo establecen los planes de estudio.

UCA
Universidad de Cádiz

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

Este acuerdo es clave en nuestro objetivo de contribuir al ODS 4, que promueve una educación inclusiva, equitativa y de calidad para todos.

Venta de entradas

Ofrecemos a nuestros huéspedes la posibilidad de adquirir entradas para los principales espectáculos y atracciones de cada ciudad. Desde conciertos y obras de teatro hasta actividades culturales únicas, facilitamos su acceso a las mejores experiencias locales, haciendo que su estancia sea aún más memorable y enriquecedora.

Fomento del patrimonio local a través de la tematización de nuestras habitaciones

En Casual Hoteles, cada establecimiento cuenta con una decoración única y personalizada, inspirada en los destinos donde se encuentran, destacando nuestro compromiso con las tradiciones, el patrimonio cultural local y los bienes de interés cultural que enriquecen cada región.

En España, un país con una riqueza cultural inigualable, nuestras temáticas rinden homenaje a sus fiestas, tradiciones y elementos históricos, conectando a nuestros huéspedes con la esencia del lugar. Un ejemplo es el Hotel Casual Socarrat, que captura la cultura y el carácter valenciano, destacando los valores culturales de València y su gran diversidad patrimonial, reconociendo así su relevancia histórica y cultural.

PATRIMONIO CULTURAL INMATERIAL DE ESPAÑA

Campaña Mascletà 2023 para la fiesta más valenciana desde una perspectiva local.

Ofrecemos a nuestros clientes alojados la posibilidad de disfrutar de la mascletà desde los balcones de nuestros hoteles, acompañados de un desayuno de chocolate con churros y una horchata de bienvenida, mientras los espacios comunes se decoran temáticamente con petardos, pañuelos y detalles festivos para vivir las fiestas al máximo.

Donación para los afectados de la Dana

En respuesta a los daños causados por la DANA, Casual Hoteles destinó más de 200.000€ en forma de donativo, para poder ayudar a 469 familias de manera directa. Esta contribución se tradujo en la entrega de recursos esenciales como colchones, y en colaboración con Svan y Dormitienda.

Además se entregaron 300 cestas de navidad por valor de casi 10.000 euros y huchas cerditos por valor de casi 5000 euros

Donación	Beneficiados
+ 200.000 €	469 Familias

Huéspedes

Apostamos por que el mejor impacto social comienza con aquello que está en nuestras manos: nuestros clientes. Por eso, diseñamos servicios inclusivos y adaptados a las necesidades de cada persona o familia, asegurando que su estancia sea cómoda y llena de experiencias positivas. Nuestro objetivo es hacer que cada huésped se sienta cuidado y acompañado, sin importar sus necesidades específicas. En Casual Hoteles, cada detalle está pensado para que su experiencia sea inolvidable y sienta que se adapta a lo que su viaje necesita. A continuación mostramos algunos de nuestros paquetes más demandados:

Pack Bebé

Incluye sillita de paseo, mochila portabebés, cuna y bañera, asegurando que no tengas que cargar con todo lo necesario para tu bebé.

Familias especiales: Comodidad para todos

Nuestras habitaciones triples y cuádruples están diseñadas para todo tipo de familias. Con detalles tematizados en personajes de películas, grandes pantallas y colchones viscoelásticos de 28 cm, ofrecemos comodidad para pequeños y grandes.

Pack Mascota: Viajar sin dejar a nadie atrás

Facilitamos equipamiento gratuito para mascotas al reservar en nuestra web: cama, comedero, bebedero y un snack de bienvenida para que todos se sientan como en casa. Además Casual hoteles es un referente en cuanto a estancia con mascotas, solo en los 3 hoteles de Portugal 2022 se alojaron más de 1.100 mascotas en 2022.

Late Check-Out: Descanso hasta el último momento

Porque sabemos lo importante que es descansar, ofrecemos la posibilidad de quedarte hasta las 14:00 h en nuestras habitaciones con nuestro servicio de late check-out. ¡No hay necesidad de madrugar antes de despedirte!

Pequeños electrodomésticos: Viaja ligero

Hacemos tu maleta más ligera prestándote pequeños electrodomésticos como plancha de pelo, difusor, plancha de ropa con tabla, secador y artículos de higiene. Ven libre de cargas, nosotros nos encargamos del resto.

Campaña Imparables: Una nueva etapa para disfrutar

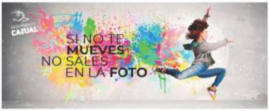
Para quienes acumulan 55 años de juventud, ofrecemos descuentos exclusivos y seguros adaptados. En Casual, creemos que esta edad marca el inicio de una etapa fascinante, y queremos ser parte de sus nuevas aventuras.

Ingresos en de la campaña en 2022	**49.161,76€**

Movimiento casual

Movimiento Casual es una iniciativa que nace con el objetivo de ahondar en la proyección de aquellos valores que impulsan hacia un cambio positivo, tanto a empresas como a personas.

Se basa en la creencia de que las acciones en positivo de cada persona son el activador del cambio, no sólo su propia vida, sino también de su entorno más cercano. Para Casual Hoteles, impulsores del Movimiento Casual, los cambios personales, por pequeños que sean, pueden dar lugar a un efecto mariposa que derive en una transformación compartida, mucho más amplia y más global.



A este respecto el Movimiento Casual contempla implementar distintas líneas de trabajo en las que se incorporen empresas e instituciones, se dé apoyo a iniciativas de cambio, se impartan cursos de inspiración y acción, se lleven a cabo reuniones sectoriales, y eventos y acciones de comunicación.

Manifiesto del Movimiento Casual

El manifiesto del Movimiento Casual refleja la esencia de una iniciativa que mueve y conmueve a las empresas y sobre todo, a las personas. Es un conjunto de palabras que dan forma a la génesis de una utopía que Casual Hoteles considera alcanzable.

Creemos en el poder de los sueños y de las ideas como impulso de un cambio personal que contribuirá a la transformación del mundo.

Creemos en el valor de la actitud como arma de construcción masiva. En el valor de lo individual, cuando suma y no cuando resta.

Frente a los que piensan que el destino está escrito, reclamamos el derecho a opinar y decidir. A tomar la iniciativa y definir las metas que nos ilusionan. A tomar las riendas de nuestros deseos y elegir nuestro propio camino.

Apostamos por el coraje, la audacia y la rebeldía como elementos esenciales del viaje vital. Porque ante la incertidumbre, la única respuesta posible es la acción.

Afirmamos que el esplendor del mundo se enriquece con el talento de todos y cada uno. Un talento diverso y único que es necesario proteger y proyectar, elevándolo a la máxima expresión de lo que somos y de lo que queremos ser.

Queremos contribuir a la mejora de la sociedad como muestra de determinación, no como simple postura. Aspiramos a cumplir objetivos y lograr efectos, yendo un paso más allá de los simples gestos de apoyo a grandes causas.

Queremos unirnos a los aventureros que siempre buscan un nuevo horizonte, a los que ansían descubrir nuevos lugares y redescubrir nuevas versiones de los ya conocidos.

Queremos ser compañeros de viaje de quienes aspiran cada día a convertir el mundo en su mundo.

MOVIMIENTO CASUAL
Suma tu actitud.
Comparte el Movimiento Casual.
JUAN CARLOS SANJUÁN

Evento de inauguración que se celebró el día 18 de abril con 6 ponentes y 192 asistentes.

Somos conscientes de que la verdadera revolución nace de una actitud inconformista, que transforma y busca siempre mejorar el presente.

Colaboración con ONGs

Desde nuestra fundación, la colaboración con organizaciones sociales ha sido un pilar fundamental en la filosofía de Casual Hoteles. Creemos firmemente que las empresas tienen la responsabilidad de contribuir activamente al bienestar de las comunidades en las que operan, especialmente de aquellos colectivos en situación de vulnerabilidad.

Nuestro compromiso se centra, sobre todo, en la infancia y las comunidades desfavorecidas. Este propósito se materializa a través de alianzas estratégicas y el apoyo a iniciativas que promueven la educación, la igualdad de oportunidades y la defensa de los derechos fundamentales, impulsando un impacto social positivo y duradero.

Save the Children

En asociación con la ONG Save the Children, con la que llevamos asociados desde al año 2020, tenemos diversas actuaciones conjuntas para ayudar a la infancia. Una de las primeras iniciativas en la que participafos fue a "A tu lado" para ayudar a aquellas familias que se vieron más afectadas por la crisis sanitaria.

Disponemos de "habitaciones solidarias" en cada los establecimientos de nuestra cadena, donde e ofrece material informativo acerca de la infancia y además se destina un 5% de la facturación de estas habitaciones a los programas de esta ONG.

La recaudación de las habitaciones solidarias en 2022 fue de 6.211,66 €

Una vez al mes realizamos los desayunos solidarios en todos los hoteles de la cadena. La acción consiste en utilizar unas creatividades ubicadas en el desayunador que promueven la donación directa por parte de los clientes de Casual Hoteles.

Organizamos unas jornadas en el hotel Casual Vintage de Valencia para que niñas y niños en riesgo de exclusión social conocieran las oportunidades laborales en un hotel, rompiendo estereotipos de género. Hablaron con dos camareras de piso y un camarero, quienes compartieron sus experiencias y explicaron sus tareas diarias.

Acctividad realizada en hotel Casual Vintage

Habitación solidaria en un hotel de Casual.

UNICEF

Casual Hoteles lleva colaborando con UNICEF desde el año 2017. Formamos parte de la red de Hoteles Amigos de UNICEF, una iniciativa dirigida a las empresas del sector para ayudar a niños y niñas afectados por el cambio climático. Cada año, en todas las recepciones de los hoteles Casual en España y en todas las reservas en la web, se ofrece a nuestros clientes la posibilidad de colaborar con UNICEF con donativos a partir de 1€.

CASUAL HOTEL
unicef

Renovación del acuerdo con UNICEF en 2022

Recaudación 2024

20.208,15€

Para entender el impacto de nuestra contribución, con los 30.476 euros que conseguimos, 2.447 niños y niñas han tenido agua potable durante todo el 2023 en regiones donde un gesto tan sencillo como abrir un grifo significa salvar la vida, protegerse de enfermedades mortales o poder ir a la escuela en lugar de caminar durante horas para conseguir el agua para toda la familia.

Cruz Roja

Colaboramos con Cruz Roja en la Comunidad Valenciana en su iniciativa "Contrata SIN", destinada a promover la inclusión laboral y la igualdad de oportunidades para personas en situación de vulnerabilidad, rompiendo prejuicios de edad, género u origen.

La campaña se llevó a cabo en Casual Vintage Valencia, Casual del Cine Valencia, Casual Socarrat Valencia, Casual de las Artes Valencia y Casual Pop Art Benidorm. En los hoteles mencinados se colocaron pomings en las puertas y manteles temáticos en las mesas del desayunador.

ECONÓMICO

Objetivos

El objetivo del área de sostenibilidad económica dentro del departamento de sostenibilidad de casual hoteles es no solo implica la proyección de escenarios económicos y la evaluación de riesgos, sino también la incorporación de prácticas ESG que pueden mejorar la eficiencia operativa, atraer inversores socialmente responsables y fortalecer la reputación de la empresa.

Por ello hemos desarrollado un modelo financiero operativo sobre los diferentes activos de la compañía (potencial rendimiento, aportación en márgenes, analítica de gastos...) así como de la empresa en su globalidad (nivel de deuda, flujo de caja, inversión en CapEx...) con el objetivo de poder proyectar posibles factores macroeconómicos y hipótesis de mercado que nos ayuden a prevenir riesgos y a asegurar un crecimiento sostenible y alineado con nuestros objetivos ESG.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Trabajamos en línea con el ODS 8, promoviendo empleo local, condiciones laborales justas y formación continua para nuestros empleados. Fomentamos un crecimiento económico inclusivo y responsable, equilibrando rentabilidad con impacto positivo. Apoyamos a las comunidades y proveedores locales, contribuyendo al desarrollo al fortalecimiento de las economías regionales.

Pilares de actuación

Gestión eficiente de los recursos

Optimizar el uso de los recursos es clave para lograr un crecimiento sostenible. Implementamos procesos internos más eficientes, reducimos costos y mejoramos la productividad, asegurando un uso responsable del presupuesto. Estas acciones nos permiten minimizar nuestro impacto ambiental mientras fortalecemos nuestra rentabilidad.

Inversión en sostenibilidad

Queremos seguir apostando por inversiones que generen valor económico, social y ambiental. Buscamos integrar de manera habitual esta estrategia a largo plazo, dentro de un entorno empresarial cada vez más orientado hacia la sostenibilidad.

Transparencia y solvencia

Actuamos con transparencia y compromiso ético en todas nuestras decisiones de inversión. Comunicamos de manera clara el impacto financiero de nuestras acciones y cumplimos rigurosamente con normativas legales y fiscales. Esto refuerza la confianza de todos nuestros grupos de interés.

Resultados de 2023

INGRESOS	EBITDA
31.575.073 €	6.500.000 €

AGRADECIMIENTOS

CASUAL HOTELES
Unique hotels to enjoy the city

CASUAL HOTELES
Unique hotels to enjoy the city

Agradecimientos

Desde el Departamento de Sostenibilidad queremos despedirnos de todo nuestro equipo con un sincero agradecimiento por formar parte de la familia de Casual Hoteles y por contribuir a que podamos llevar acabo nuestra misión en sostenibilidad.

Con un sincero agradecimiento y unas reflexiones sobre lo que juntos hemos logrado. Este año ha sido un claro ejemplo de cómo, cuando unimos esfuerzos, podemos avanzar hacia un turismo más sostenible y responsable. Hemos implementado proyectos que no solo generan impacto positivo en el medioambiente, sino que también refuerzan nuestros valores como empresa y nuestra conexión con las comunidades donde operamos.

Las conclusiones son claras: estamos en el camino correcto, pero aún queda mucho por hacer. La sostenibilidad no es un destino, sino un compromiso constante, una forma de trabajar y vivir que debemos seguir impulsando día a día. Cada pequeño gesto cuenta y suma para alcanzar nuestras metas.

Queremos expresar nuestra gratitud a todos los empleados y empleadas de nuestra cadena. Vosotros sois la fuerza que da vida a cada acción, quienes con vuestro esfuerzo y dedicación hacéis posible que estas iniciativas cobren sentido. También agradecemos profundamente a nuestros proveedores y a las organizaciones que caminan junto a nosotros, aportando ideas, recursos y, sobre todo, confianza en que juntos podemos lograr un cambio real.

Seguimos adelante con ilusión y con el convencimiento de que, trabajando en equipo, podemos seguir marcando la diferencia. ¡Gracias de corazón por ser parte de este proyecto tan importante y por ayudarnos a construir un futuro más sostenible para todos!

¡HAY QUE SER UN POQUITO MÁS CASUAL!

¡Nos vemos

pronto!

CASUAL HOTELES

Unique hotels to enjoy the city